**Allgemeine Geschäfts- und Beförderungsbedingungen**

**1.** Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Angebot von ABC Ballonfahrten Dr. Thomas Preisler (www.heissluftballon.de) und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäfts– und Beförderungsbedingungen in Ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsabschlußes gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen werden nicht anerkannt, es sei denn das diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt wurde. Vertragspartner sind Dr. Dr. Thomas Preisler und der jeweilige Passagier. Durch die Aushändigung und Annahme des Ballontickets entsteht ein Beförderungsvertrag zwischen dem Erwerber bzw. Passagier mit der o. g. Firma unter Anerkennung der Geschäfts- und Beförderungsbedingungen. Die Haftung des Luftfrachtführers richtet sich nach dem bestehenden Luftfahrtgesetz.
Eine Haftung für Gepäck (z.B. Foto-, Filmgeräte, Ferngläser) und Kleidung wird nicht übernommen. Bei Mitnahme ist der Passagier selbst für die stoßsichere Verwahrung während der gesamten Fahrt und Landung verantwortlich.

**2.** Ihre Ballontickets sind generell übertragbar. **Die Gültigkeit der Ballontickets beträgt 36 Monate** und beginnt mit dem Tag des Zahlungseinganges. Zahlungen erfolgen durch die auf der Webseite zur Verfügung gestellten Verfahren z.B. Banküberweisung, Paypal oder Kreditkarte. Nach Zahlungseingang erfolgt die Aushändigung des Tickets. Nach Erfüllung des Beförderungsvertrages wird das Ballonticket ungültig.

**Ballonfahrten werden ganzjährig angeboten, je nach Art des Ballontickets können die Fahrten in folgenden Zeiträumen vorgenommen werden:Exklusive**
**- Ballonticket Heißluftballonfahrt, Alpenpanoramafahrt und Exklusive Ballonfahrt mit max. 2, 3, 4 oder 5 Passagieren: ganzjährig nach individueller Absprache.**
- **Ballonticket Alpenüberquerung:** Dez. bis Feb. bei geeigneter Wetterlage.
- **Ballonticket Gasballonfahrten:** ganzjährig nach individueller Absprache.

Für Passagiere ab einem Körpergewicht von 120 kg erheben wir einen Aufpreis von 40,00 €. Dies gilt nicht für Sonderfahrten mit max. 2 bis 5 Passagiere, sofern nur 1 Passagier über 120 kg wiegt.

b.) **Sonderregelung**: Gutscheine für Alpenfahrten und Alpenüberquerungen haben eine Gültigkeit von 48 Monaten bei gleichem Gültigkeitsbeginn wir vor.

**3.** Für die **Terminvereinbarung** ist der Fahrgast selbst verantwortlich. Die Terminvereinbarung erfolgt unter dem Vorbehalt der kompletten Fahrpreiszahlung und entsprechender Witterungsbedingungen. Der Ballonführer ist als einziger berechtigt, die Entscheidung für oder gegen einen Start zu treffen. Schadensersatzansprüche wegen witterungsbedingten oder technischen Fahrtabsagen am Startplatz oder kurz vor der geplanten Fahrt sind ausgeschlossen. Der Anspruch auf eine Ballonfahrt bleibt bestehen. Erscheint der Passagier nicht zu dem vereinbarten Termin, so ist sein Anspruch auf die Ballonfahrt verfallen, gleiches gilt für Passagiere, welche zu spät kommen und der Ballon schon abgehoben hat.
Erscheint der Passagier ohne gültigen Ballonticket kann die Beförderung verweigert werden.

**4. Stornierung:** Ballontickets können nur innerhalb ihrer Gültigkeitsdauer und unter Einbehaltung von 15% des Fahrtpreises innerhalb von 6 Wochen nach Erwerb, unter Einbehaltung von 35% des Fahrtpreises innerhalb von 12 Monaten nach Erwerb und unter Einbehaltung von 60% des Fahrtpreises für die Restlaufzeit des Ballontickets storniert werden.
Erfolgt die Stornierung eines vereinbarten Fahrttermins innerhalb von 48 Stunden vor dem geplanten Ballonstart, so besteht kein Anspruch auf Restwertzahlung oder eine weitere Erfüllung des Beförderungsvertrages unabhängig davon, ob eine Fahrt hätte stattfinden können oder nicht. Für eine kurzfristige Absage per Email ist der Zeitpunkt des Empfangs der Email entscheidend. Die Empfangszeiten für Emails sind wochentags von 8.00 bis 20.00, am Wochenende von 10.00 –18.00.

**5.** Der verantwortliche Luftfahrzeugführer hat während des Starts, der Fahrt, der Landung sowie beim Auf- und Abrüsten die geeigneten Maßnahmen zur Aufrechterhaltung der Sicherheit und Ordnung zu treffen. Alle beteiligten Personen haben den hierzu notwendigen Anweisungen Folge zu leisten. Desgleichen trifft er Entscheidungen über Startplatz, Fahrthöhe, Fahrtdauer und Landeort. Die Beförderung kann verweigert werden, wenn der Verdacht des Alkohol- oder Drogenkonsums besteht, wenn Schußwaffen oder Messer mit feststehender Klinge mitgeführt werden oder Passagiere in falscher Kleidung (z.B. ungeeignetes Schuhwerk oder Kleidung) erscheinen. Ferner werden Passagiere ausgeschlossen, die den Anweisungen des verantwortlichen Piloten nicht Folge leisten. Der Fahrtpreis ist dann in voller Höhe zu zahlen oder auf einem bezahlten Ballonticket besteht kein Beförderungsanspruch.

**6. Widerrufsbelehrung – Widerrufsrecht**
Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer in den Informationspflichten gemäß Artikel 246 §2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unsere Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB i.V. mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:
Dr. Dr. Thomas Preisler
E-Mail info (at) heissluftballon.de

**Widerrufsfolgen**
Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren. Verpflichtungen zu Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.
Wichtiger Hinweis: Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

7. Es gilt für diese AGB die salvatorische Klausel.

8. Änderungen bedürfen der Schriftform. Das Definitionsrecht liegt beim Verfasser. Alle Rechte vorbehalten.

9. Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis entstehenden Ansprüche und Rechtsstreitigkeiten ist Euskirchen.

## Bitte beachten Sie die Sicherheitsbestimmungen:

**Gesundheit**
Teilen Sie grundsätzlich jegliche Beschwerden ( Herz, Kreislauf, Lunge, Gelenke, Operationen usw.) bei der Terminabsprache dem Piloten mit. Von Ballonfahrten während der Schwangerschaft raten wird ab. Vermeiden Sie den Genuss von Alkohol.

**Kleidung**
Tragen Sie wetterfeste und robuste Freizeitkleidung und insbesondere feste Schuhe. Handschuhe können auch von Nutzen sein. Bitte tragen Sie auch im Sommer langbeinige und langärmlige Kleidung.

**Gepäck**
Größere Gepäckstücke sind nur unter Vorbehalt und vorheriger Absprache mit dem Piloten mit an Bord zu bringen.
Tragen Sie keine spitzen oder scharfkantigen Gegenstände am Körper. Film- und Fotoapparate können mitgenommen werden, bitte sorgen Sie für die stoßsichere Unterbringung Ihrer Geräte.

**Sicherheit**
Sie fahren in einem modernen und sicheren Ballon, welcher ständig überprüft wird. Den Anweisungen des Piloten ist zu Ihrer Sicherheit unverzüglich Folge zu leisten. Wetterbedingt kann eine Fahrt kurzfristig zu Ihrer Sicherheit abgesagt werden.

**Flugangst**
Unser Personal kennt sich mit dieser Problematik sehr gut aus, und Sie sind auch hier in guten Händen. Viele Menschen können sich dieses angenehme Gefühl des Schwebens nicht vorstellen und sind erstaunt welches Wohlgefühl sie dabei empfinden, daher werden auch Sie vom Ballonfahren begeistert sein und gerne eine weitere Fahrt buchen.

Ablauf einer Ballonfahrt

Am Treffpunkt werden Sie vom Ballonteam erwartet. Das Team weist Sie ein. Sie können zusammen nach Anweisung mit dem Team den Ballon aufbauen und startbereit machen. ( Ausladen des Ballons mit Fahrgastkorb, Montage des Brenners, Anblasen der Ballonhülle, Aufheizen des Ballons und Überprüfung des Ballons ). Nach Einstieg in den Korb wird der Ballon sanft vom Boden abheben und gegen Himmel schweben. Während der gesamten Ballonfahrt wird der Ballon vom Team mit dem Auto verfolgt.
Der Ballon steht in ständigem Funkkontakt mit dem Team. Nach der Landung wird der Ballon wieder gemeinsam mit dem Team demontiert, verpackt und verladen. So erhalten Sie einen kompletten Einblick in die Technik eines Ballons und die Abläufe beim Ballonfahren. Sofern dies Ihre erste Ballonfahrt ist, werden Sie in einer feierlichen Zeremonie in den Adelsstand der Ballonfahrer aufgenommen. Danach erfolgt ggf. der Rücktransfer zum Treffpunkt.

***Wir wünschen Ihnen eine schöne und entspannte Ballonfahrt, Glück ab und gut Land!***

***Ihr Pilot Dr. Dr. Thomas Preisler***